

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden

MasterObjects B.V.

Ingeschreven bij de KvK te Utrecht onder nummer 30194456;

QuestObjects B.V.

Ingeschreven bij de KvK te Utrecht onder nummer 30194458;

Master Object Consultancy

Ingeschreven bij de KvK te Utrecht onder nummer 30169284.

- 1 Aanbieding en overeenkomst
- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij MasterObjects B.V., QuestObjects B.V., of Master Object Consultancy, hieronder genoemd Leverancier, goederen en/of diensten van welke aard ook aan Cliënt levert. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.3 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Het bij gerechtelijke uitspraak ongeldig verklaard van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden laat alle overige bepalingen onverlet.
- 2 Prijs en betaling
- 2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 2.2 Leverancier is gerechtigd door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 2.3 Indien Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door Leverancier kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven is Cliënt gerechtigd binnen twee weken na kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen per het moment waarop de wijziging in werking treedt.
- 2.4 Alle facturen zullen door Cliënt worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Cliënt binnen dertig dagen na factuurdatum betalen.
- 2.5 Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Cliënt over het openstaande bedrag een maandelijkse rente van 1,5% verschuldigd zijn. Indien Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. Alle incassokosten en bemiddelingskosten worden door Cliënt betaald.
- 3 Eigendom en rechten
- 3.1 Aan Cliënt geleverde zaken blijven eigendom van Leverancier totdat het bedrag dat Cliënt verschuldigd is volledig aan Leverancier is voldaan.
- 3.2 Rechten worden slechts aan Cliënt verleend of overgedragen indien Cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 3.3 Zodra de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn door Leverancier ter beschikking van Cliënt zijn gesteld, draagt Cliënt het risico van verlies of beschadiging.
- 4 Rechten van intellectuele of industriële eigendom
- 4.1 Rechten van intellectuele of industriële eigendom op door Leverancier geleverde software en materiaal berusten uitsluitend bij Leverancier of diens licentiegevers. Cliënt verkrijgt uitsluitend gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.
- 4.2 Cliënt is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Leverancier of diens licentiegevers bevatten. Cliënt verbindt zich deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld.
- 4.3 Het is Cliënt niet toegestaan aanduidingen omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 4.4 Indien Leverancier door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 4.5 Cliënt heeft het recht een enkele reservekopie van de programmatuur te maken. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.
- 5 Medewerking door Cliënt
- 5.1 Cliënt zal Leverancier steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 5.2 Cliënt is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Leverancier te verlenen diensten alsmede voor de controle en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 5.3 Indien is overeengekomen dat Cliënt programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

- 5.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Leverancier staan heeft Leverancier het recht de uitvoering van de overeenkomst te staken en de daarvoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 5.5 Ingeval medewerkers van Leverancier op de locatie van Cliënt werkzaamheden verrichten, zal Cliënt kosteloos de daarvoor benodigde faciliteiten ter beschikking stellen.
- 6 Leveringstermijn
Door Leverancier genoemde termijnen zijn vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Leverancier bekend waren. Leverancier is niet gebonden aan termijnen die vanwege overleg met Cliënt of buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan niet gehaald kunnen worden.
- 7 Beëindiging
- 7.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 7.2 Overeenkomsten die naar zijn aard en inhoud voor onbepaalde tijd zijn aangegaan, kunnen door elk der partijen na goed zake-lijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een termijn van drie maanden in acht te worden genomen.
- 7.3 Leverancier kan de overeenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Cliënt surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Cliënt faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.
- 7.4 Bedragen die Leverancier voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 8 Aansprakelijkheid
- 8.1 Leverancier aanvaardt slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 8 blijkt.
- 8.2 De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor een jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 50.000 (vijftigduizend Euro).
Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten die Cliënt zou moeten maken om de prestatie van Leverancier aan de overeenkomst te laten voortvloeien. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Cliënt de overeenkomst heeft ontbonden;
 - b. de kosten die Cliënt heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Leverancier op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Cliënt aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 8.3 De totale aansprakelijkheid van Leverancier voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000 (één miljoen Euro) per gebeurtenis of € 2.000.000 (twee miljoen Euro) per jaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 8.4 Aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 8.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Leverancier meldt.
- 8.6 Cliënt vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Leverancier geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen.

(z.o.z.)

- 9 Overmacht
- 9.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Leverancier.
- 9.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.
- 10 Export
 Cliënt zal Leverancier vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan Cliënt toe te rekenen overtreddingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.
- 11 Toepasselijk recht en geschillen
- 11.1 De overeenkomsten tussen Leverancier en Cliënt worden beheerst door Nederlands recht.
- 11.2 Eventuele geschillen ontstaan naar aanleiding van een tussen Leverancier en Cliënt gesloten overeenkomst zullen in eerste instantie worden gebracht voor de bevoegde rechter te Utrecht.
- 12 Dienstverlening
- 12.1 Indien is overeengekomen dat dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Leverancier gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 12.2 Leverancier is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 13.
- 12.3 Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Leverancier steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met vergelijkbare kwalificaties.
- 13 Wijzigingen en meerwerk
- 13.1 Indien Leverancier op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Cliënt aan Leverancier worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Leverancier.
- 13.2 Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 13.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Cliënt en Leverancier worden beïnvloed.
- 14 Opleidingen, cursussen en trainingen
- 14.1 Voorzover de dienstverlening van Leverancier bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training kan Leverancier vóór de aanvang daarvan de terzake verschuldigde betaling verlangen. Bij annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training blijft het volledige cursusbedrag verschuldigd.
- 14.2 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Leverancier aanleiding geeft, is Leverancier gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met een of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een andere datum of een ander tijdstip te laten plaatsvinden.
- 14.3 Cliënt mag geen lesmateriaal van een opleiding, cursus of training verveelvoudigen of openbaar maken, voorzover het geen verveelvoudiging voor eigen oefening, studie of gebruik betreft.
- 14.4 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Cliënt gedurende een opleiding, cursus of training van Leverancier verkregen informatie in de praktijk heeft toegepast.
- 15 Ontwikkeling van programmatuur
- 15.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden.
- 15.2 Leverancier is gerechtigd de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Cliënt deze onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 16 Aflevering, installatie en acceptatie van programmatuur
- 16.1 Leverancier zal de te ontwikkelen programmatuur volgens de specificaties afleveren, activeren en installeren indien dit schriftelijk is overeengekomen.
- 16.2 Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of indien installatie door Leverancier plaatsvindt na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Cliënt niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
- 16.3 De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
 - bij de aflevering, of
 - indien een door Leverancier uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen bij de voltooiing van de installatie, of
 - indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, of
 - indien Leverancier voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 16.5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onafhankelijk van onvolkomenheden die volgens artikel 16.6 de acceptatie niet in de weg staan.
- 16.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat in de programmatuurfouten de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Cliënt Leverancier hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven. Onder fouten wordt verstaan het niet voldoen aan de door Leverancier schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.
- 16.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten in de zin van artikel 16.4 bevat, zal Cliënt Leverancier uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Leverancier zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Leverancier gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 16.6 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan.
- 16.7 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een behaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
- 17 Gebruiksrecht op programmatuur
- 17.1 Leverancier levert aan Cliënt het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Cliënt zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven.
- 17.2 De programmatuur mag door Cliënt uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt door een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt.
- 17.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Cliënt niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentieren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze ook voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Cliënt gebruikt.
- 17.4 Na het eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal Cliënt alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Leverancier retourneren of vernietigen. Onmiddellijk na vernietiging van de programmatuur zal Cliënt hiervan Leverancier schriftelijk op de hoogte stellen.
- 17.5 De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Cliënt ter beschikking gesteld tenzij dit expliciet in de licentieovereenkomst is vermeld.
- 18 Garantie op programmatuur
- 18.1 Gedurende een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal Leverancier naar beste vermogen eventuele fouten in de zin van artikel 16.4 herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Leverancier zijn gemeld. Leverancier garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van Cliënt is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Leverancier zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen. Leverancier kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Cliënt of van andere niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Cliënt zonder schriftelijke toestemming van Leverancier wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.
- 18.2 Herstel van fouten zal geschieden op een door Leverancier te bepalen locatie. Leverancier is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 18.3 Na afloop van de in artikel 18.1 bedoelde garantieperiode is Leverancier niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.
- 18.4 Leverancier is niet verantwoordelijk voor de goede werking van programmatuur van derden, zelfs indien de werking van producten van Leverancier door de toepassing daarvan wordt beperkt.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30169284